

# [BUILDING BRIDGES ACROSS CULTURES]



SOFIA & ASSOCIATES  
CALHEIROS



## #CULTURAL INTELLIGENCE

### WORKSHOP 1 DIA

#### Para aumentar a sua eficácia quando interage e trabalha em ambientes multiculturais

#### OBJETIVOS

- Explorar uma abordagem prática para dominar a diversidade cultural
- Avaliar e desenvolver o seu CQ – Cultural Intelligence Quotient
- Identificar estratégias para ser bem sucedido na relação multicultural

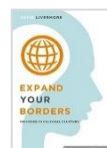
#### PROGRAMA

- A importância da Inteligência Cultural hoje
- Mapeamento das diferenças culturais
- CQ – O que é e porque importa
- Desenvolver o seu CQ:
  - **CQ Drive:** Interesse, motivação e confiança para se adaptar
  - **CQ Knowledge:** Conhecimento das diferenças e semelhanças das culturas
- Desenvolver o seu CQ (cont.):
  - **CQ Strategy:** Capacidade de planejar interações multiculturais
  - **CQ Action:** Adaptar-se na relação e no trabalho intercultural
- Aplicação do CQ no mundo real
- Definição de plano de desenvolvimento individual

#### INCLUI



- **Diagnóstico CQ** para conhecer as suas competências de Inteligência Cultural e definir o seu plano de desenvolvimento



- **Livro "Expand your Borders"** para promover o desenvolvimento contínuo do seu CQ

#### COORDENADORA



#### Anita Haensler

Especialista em desenvolvimento e gestão estratégica, é Partner da Sofia Calheiros & Associates - a única representante do Cultural Intelligence Center em Portugal - com uma carreira dedicada à formação e coaching de executivos e altos quadros de empresas multinacionais, que operam em ambientes multiculturais.