

## A NOSSA ABORDAGEM



**DIAGNOSE**  
STARTING POINT



**DESIGN**  
SOLUTION



**DEPLOY**  
DEVELOPMENT



**DRIVE**  
MOTIVATION



**DEBRIEF**  
RESULTS

## O PEDIDO

Criar e implementar um Development Centre para analisar, em profundidade, a expressão do potencial num grupo de jovens gestores já identificados como **high potentials**.

## CLIENTE

Multinacional do setor da distribuição e retalho com +96.000 colaboradores em Portugal e outros países.

## PÚBLICO-ALVO

Colaboradores de um grupo de várias nacionalidades, a frequentar um programa de aceleração de potencial e de carreira

## A HISTÓRIA

Com a ajuda de um parceiro especialista em **Assessment e em Gestão de Talento**, esta empresa pretendia efetuar um diagnóstico de potencial, avaliando em profundidade os comportamentos em vários indicadores de potencial que integravam o seu modelo de Talent & Leadership. Os destinatários tinham passado já no início da sua carreira na empresa, por um assessment centre que os posicionou num percurso de aceleração da carreira, constituído essencialmente por novos desafios e rotação de funções.

A construção do **Development Centre** visou proporcionar a recolha de evidências concretas de comportamentos num conjunto de 10 situações que permitiam evidenciar o potencial de liderança e eram críticas para a projeção da sua carreira para patamares mais elevados de responsabilidade.

A finalidade última deste diagnóstico foi de suportar as sessões individuais de **feedback e coaching** que foram realizadas algumas semanas depois e onde foi trabalhado o autoconhecimento e a identificação dos pontos fortes e de melhoria para cada participante. Igualmente, foi-lhes dado apoio na construção de um plano de ação para melhor direcionamento do seu desenvolvimento futuro.

O Development Centre teve a duração de um dia e meio e incluiu **10 situações diferentes**, entre apresentações, business cases, entrevistas, simulações, role-plays e questionários.

Foi muito interessante interagir com estes jovens e observar a manifestação do seu **potencial sob diversas formas e em diferentes competências**.

A riqueza da informação recolhida trouxe efetivamente valor acrescentado para o aumento do autoconhecimento. A retatividade e incorporação do feedback foram elevadas, sendo um sinal adicional do potencial.

## OS RESULTADOS

Foi gratificante verificar que todos os jovens estavam a vivenciar uma experiência desafiante na sua carreira, diferenciadora em termos da sua natureza e do nível de responsabilidade, que conciliava as suas necessidades individuais de desenvolvimento com as oportunidades que a própria organização lhes proporcionou. O feedback das chefias foi muito positivo, tendo todas percebido progresso nestes colaboradores após a experiência que lhes foi proporcionada.

## O PROGRAMA EM #

**100% COM PLANO DE  
DESENVOLVIMENTO  
PERSONALIZADO**

CHEFIAS **100%**  
SATISFEITAS  
COM O PROGRESSO

**HORAS DE  
ASSESSMENT 12**



**SOFIA & ASSOCIATES  
CALHEIROS**