

A NOSSA ABORDAGEM



DIAGNOSE
STARTING POINT



DESIGN
SOLUTION



DEPLOY
DEVELOPMENT



DRIVE
MOTIVATION



DEBRIEF
RESULTS

O PEDIDO

Definir e implementar o Plano de Formação transversal da organização, garantindo a aquisição das competências-chave necessárias, bem como o desenvolvimento contínuo, devendo ser realizado ao longo de 1 ano em diversas geografias.

CLIENTE

Grande Instituição pública angolana.

PÚBLICO-ALVO

Cerca de 300 colaboradores de todos os níveis hierárquicos e funções, que se traduziram num total de aprox. 650 participantes.

A HISTÓRIA

Em estreita parceria com o departamento de recursos humanos, identificámos o conjunto de ações de formação a realizar, organizado em 3 grandes áreas: **competências comportamentais**, **competências técnicas de suporte** e **competências técnicas especializadas**, bem como a atribuição dos participantes a cada ação de acordo com as necessidades das funções que desempenhavam.

Para os temas comportamentais e/ou técnicos em que somos experts (gestão de recursos humanos, liderança, assertividade, secretariado, atendimento, etc.), **desenvolvemos os programas de formação à medida**, ajustados à realidade angolana e às necessidades específicas desta instituição. Para os temas técnicos especializados (ex: programação informática ou contabilidade), realizámos o *procurement* ao nível internacional, identificando as instituições que dariam melhor resposta ao nível de qualidade elevado que se pretendia e estabelecemos as parcerias necessárias.

Fechada a definição, executámos o programa de formação que se traduziu em 92 ações de formação para 650 participantes, distribuído ao longo de 1 ano e com entrega das ações de formação em Luanda, Lisboa, Deli e Oxford.

O programa terminou com a elaboração de um relatório onde apresentámos todas as informações relativas à execução do programa e delineámos os próximos passos a seguir.

OS RESULTADOS

Os níveis de satisfação dos participantes para com as ações de formação realizadas foram bastante elevados, atingindo os 90,5% de satisfação global com a formação comportamental e técnica por nós ministrada. Qualitativamente, a maioria das avaliações salientou o ótimo domínio dos conteúdos por parte dos formadores, bem como a sua forte componente relacional. Também a adequação dos conteúdos à realidade específica da instituição, o dinamismo e a utilidade das ações foram salientadas.

Ao nível da aprendizagem dos conhecimentos, sempre que justificável, foram realizados testes de conhecimentos aos participantes. A média dos resultados foi de 4,3 em 5 valores, o que representa uma boa interiorização dos temas.

O PROGRAMA EM

650 PARTICIPANTES

SATISFAÇÃO COM
A FORMAÇÃO
90,5% TÉCNICA E
COMPORTAMENTAL

**AÇÕES DE
FORMAÇÃO
REALIZADAS** **92**



SOFIA & ASSOCIATES
CALHEIROS