

EQUIPA DE ALTA PERFORMANCE

#case study

A NOSSA ABORDAGEM



DIAGNOSE
STARTING POINT



DESIGN
SOLUTION



DEPLOY
DEVELOPMENT



DRIVE
MOTIVATION



DEBRIEF
RESULTS

O PEDIDO

Realizar uma intervenção na equipa de direção de uma área chave da organização para facilitar o seu sucesso face a desafios recentes e melhorar o clima da mesma.

CLIENTE

Grande empresa portuguesa do setor bancário, presente em vários países e com cerca de 7.000 Colaboradores em Portugal.

PÚBLICO-ALVO

Os 14 elementos da equipa, incluindo o Diretor.

A HISTÓRIA

Na sequência de outros programas que já tínhamos desenvolvido com sucesso dentro desta organização, a equipa de RH colocou-nos mais um desafio:

Facilitar o alinhamento de uma das equipas mais críticas para a organização atuando ao nível da confiança e colaboração necessárias entre os vários elementos da equipa em direção a uma performance mais elevada.

Desafio aceite e criámos um programa baseado em **Coaching de Equipa e Individual**.

Iniciámos com um assessment dos **Estilos de Liderança** a 180° que permitiu identificar as áreas fundamentais a desenvolver por cada pessoa e que foram depois trabalhadas nas sessões de Coaching Individual.

O programa incluiu 4 sessões de Coaching de Equipa, organizadas para **trabalhar de forma crescente a performance da equipa** e realizadas em formato offsite para garantir um espaço de reflexão e partilha sem o rebuliço do dia-a-dia de trabalho/urbano.

Os temas de base abordados foram o padrão de **liderança** da equipa, **colaboração, confiança, harmonia** e, por fim, a **alta performance**, sempre com foco na definição e aplicação de **planos de ação** conjuntos.

Para potenciar o impacto das sessões, recorremos a atividades experienciais para facilitar a tomada de consciência e testar comportamentos num ambiente seguro antes de serem aplicados no dia-a-dia. O ponto alto destas atividades foi a **interação com cavalos**. Com a moderação do Coach e de um sussurrador de cavalos experiente, os participantes tiveram oportunidade de ver o seu **estilo de liderança refletido na performance dos cavalos**, trabalhar a confiança entre todos (cavalos incluídos) e **obter feedback na sua forma mais genuína** sobre o impacto da dinâmica desta equipa no exterior.

OS RESULTADOS

O sucesso deste programa foi visível na mudança que se gerou na forma de estar desta equipa, ainda durante o decorrer do mesmo. A confiança fez-se mesmo sentir e, nos momentos de interação viu-se, forma crescente, uma genuína vontade de arregaçar as mangas e trabalhar para o sucesso conjunto. O alinhamento foi conseguido e a equipa superou com sucesso o desafio que tinha em mãos, estando atualmente em crescimento, de acordo com o pretendido na estratégia da organização.

O PROGRAMA EM

40 HORAS
DE **COACHING**

DIMENSÕES DO **CLIMA**
COM **MELHORIA 3**
SIGNIFICATIVA

ENVOLVIMENTO COM O
100% PROGRAMA